

# 令和7年度 アンケート集計表

■回収枚数 417 件

※ 質問に対して未回答の空欄があるため、回収枚数と質問の母数には差があります。  
各回答の％は小数点以下を切り捨てのため、足しても100にならない場合があります。

1-① 今回（本日）のご利用について 全体として満足できましたか

|     | 満足    | やや満足 | やや不満 | 不満   | 無回答  | 計   |
|-----|-------|------|------|------|------|-----|
| 回答数 | 365   | 41   | 6    | 0    | 5    | 417 |
| ％   | 87.5% | 9.8% | 1.4% | 0.0% | 1.2% |     |

1-② ボランティアガイドの接遇はどうでしたか

|     | 満足    | やや満足 | やや不満 | 不満   | 利用していない | 無回答  | 計   |
|-----|-------|------|------|------|---------|------|-----|
| 回答数 | 201   | 18   | 5    | 1    | 177     | 15   | 417 |
| ％   | 48.2% | 4.3% | 1.2% | 0.2% | 42.4%   | 3.6% |     |

1-③ 職員の接遇は、どうでしたか

|     | 満足    | やや満足  | やや不満 | 不満   | 無回答  | 計   |
|-----|-------|-------|------|------|------|-----|
| 回答数 | 336   | 61    | 5    | 0    | 15   | 417 |
| ％   | 80.6% | 14.6% | 1.2% | 0.0% | 3.6% |     |

1-④-1 設備や施設は、清潔に保たれていますか【建物】

|     | 満足    | やや満足 | やや不満 | 不満   | 無回答  | 計   |
|-----|-------|------|------|------|------|-----|
| 回答数 | 397   | 12   | 0    | 0    | 8    | 417 |
| ％   | 95.2% | 2.9% | 0.0% | 0.0% | 1.9% |     |

1-④-2 設備や施設は、清潔に保たれていますか【庭園】

|     | 満足    | やや満足 | やや不満 | 不満   | 無回答  | 計   |
|-----|-------|------|------|------|------|-----|
| 回答数 | 373   | 21   | 1    | 2    | 20   | 417 |
| ％   | 89.4% | 5.0% | 0.2% | 0.5% | 4.8% |     |

1-④-3 設備や施設は、清潔に保たれていますか【トイレ】

|     | 満足    | やや満足 | やや不満 | 不満   | 無回答   | 計   |
|-----|-------|------|------|------|-------|-----|
| 回答数 | 278   | 27   | 3    | 1    | 108   | 417 |
| ％   | 66.7% | 6.5% | 0.7% | 0.2% | 25.9% |     |

1-⑤ 安全に見学できましたか

|     | 満足    | やや満足 | やや不満 | 不満   | 無回答  | 計   |
|-----|-------|------|------|------|------|-----|
| 回答数 | 372   | 32   | 3    | 3    | 7    | 417 |
| ％   | 89.2% | 7.7% | 0.7% | 0.7% | 1.7% |     |

1-⑥ 喫茶や物販は利用しましたか

|     | はい    | いいえ   | 無回答  | 計   |
|-----|-------|-------|------|-----|
| 回答数 | 101   | 304   | 12   | 417 |
| ％   | 24.2% | 72.9% | 2.9% |     |

2-1 あなたの性別・年齢について教えてください。【性別】

|     | 男性    | 女性    | 無回答  | 計   |
|-----|-------|-------|------|-----|
| 回答数 | 195   | 206   | 16   | 417 |
| %   | 46.8% | 49.4% | 3.8% |     |

2-2 あなたの性別・年齢について教えてください。【年齢】

|     | 0～9才 | 10代  | 20代   | 30代   | 40代  | 50代   | 60～64才 | 65才以上 | 無回答  | 計   |
|-----|------|------|-------|-------|------|-------|--------|-------|------|-----|
| 回答数 | 11   | 30   | 103   | 68    | 37   | 63    | 42     | 55    | 8    | 417 |
| %   | 2.6% | 7.2% | 24.7% | 16.3% | 8.9% | 15.1% | 10.1%  | 13.2% | 1.9% |     |

3-1 旧齋藤家別邸へのご来館は何回目ですか。

|     | はじめて  | 2回目  | 3回目以上 | 無回答  | 計   |
|-----|-------|------|-------|------|-----|
| 回答数 | 381   | 21   | 8     | 7    | 417 |
| %   | 91.4% | 5.0% | 1.9%  | 1.7% |     |

4-1 どちらからいらっしゃいましたか。

|     | 新潟市  | 中央区  | 北区   | 東区   | 江南区  | 秋葉区  | 南区   | 西区   | 西蒲区  | 新潟市外 | 新潟県外  | 海外   | 無回答  | 計   |
|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------|------|-----|
| 回答数 | 9    | 26   | 8    | 8    | 8    | 9    | 0    | 10   | 1    | 16   | 296   | 11   | 15   | 417 |
| %   | 2.2% | 6.2% | 1.9% | 1.9% | 1.9% | 2.2% | 0.0% | 2.4% | 0.2% | 3.8% | 71.0% | 2.6% | 3.6% |     |

|     | 新潟市内  | 新潟市外 | 新潟県外  | 海外   | 無回答  | 計   |
|-----|-------|------|-------|------|------|-----|
| 回答数 | 79    | 16   | 296   | 11   | 15   | 417 |
| %   | 18.9% | 3.8% | 71.0% | 2.6% | 3.6% |     |

5-1 来館された手段（新潟駅などから）は何ですか。

|     | 徒歩    | 自転車  | 路線バス  | 観光循環バス | 貸切・観光バス | 自家用車  | タクシー | その他  | 無回答  | 計   |
|-----|-------|------|-------|--------|---------|-------|------|------|------|-----|
| 回答数 | 134   | 14   | 60    | 58     | 5       | 97    | 22   | 19   | 8    | 417 |
| %   | 32.1% | 3.4% | 14.4% | 13.9%  | 1.2%    | 23.3% | 5.3% | 4.6% | 1.9% |     |

6-1 来館の目的についておしえてください。

|     | 見学（観光） | イベント・セミナー | 学習   | その他  | 無回答  | 計   |
|-----|--------|-----------|------|------|------|-----|
| 回答数 | 381    | 8         | 11   | 7    | 8    | 415 |
| %   | 91.8%  | 1.9%      | 2.7% | 1.7% | 1.9% |     |

7-1 来館されたきっかけについておしえてください。（複数回答可）

|     | 新聞   | （朝日新聞、読売新聞） | 市報   | ポスター | テレビ・ラジオ | 地図・カーナビ | 知人    | ホームページ | まちあるき | その他   | 無回答  | 計   |
|-----|------|-------------|------|------|---------|---------|-------|--------|-------|-------|------|-----|
| 回答数 | 8    | 133         | 4    | 6    | 3       | 64      | 50    | 69     | 46    | 55    | 14   | 452 |
| %   | 1.9% | 31.9%       | 1.0% | 1.4% | 0.7%    | 15.3%   | 12.0% | 16.5%  | 11.0% | 13.2% | 3.4% |     |