

## 2024年11月アンケート集計

■回収枚数 52

質問に対して未回答の空欄があるため、回収枚数と質問の母数には差があります。  
各回答の%は小数点以下を切り捨てしているため、足しても100にならない場合があります。

1-① 今回(本日)のご利用について 全体として満足できましたか

|     | 満足    | やや満足 | やや不満 | 不満   | 無回答  | 計  |
|-----|-------|------|------|------|------|----|
| 回答数 | 49    | 2    | 1    | 0    | 0    | 52 |
| %   | 94.2% | 3.8% | 1.9% | 0.0% | 0.0% |    |

1-② ボランティアガイドの待遇はどうでしたか

|     | 満足    | やや満足 | やや不満 | 不満   | 利用していない | 無回答  | 計  |
|-----|-------|------|------|------|---------|------|----|
| 回答数 | 26    | 4    | 0    | 1    | 20      | 1    | 52 |
| %   | 50.0% | 7.7% | 0.0% | 1.9% | 38.5%   | 1.9% |    |

1-③ 職員の待遇は、どうでしたか

|     | 満足    | やや満足 | やや不満 | 不満   | 無回答  | 計  |
|-----|-------|------|------|------|------|----|
| 回答数 | 44    | 4    | 1    | 1    | 2    | 52 |
| %   | 84.6% | 7.7% | 1.9% | 1.9% | 3.8% |    |

1-④-1 設備や施設は、清潔に保たれていますか【建物】

|     | 満足    | やや満足 | やや不満 | 不満   | 無回答  | 計  |
|-----|-------|------|------|------|------|----|
| 回答数 | 49    | 1    | 0    | 0    | 2    | 52 |
| %   | 94.2% | 1.9% | 0.0% | 0.0% | 3.8% |    |

1-④-2 設備や施設は、清潔に保たれていますか【庭園】

|     | 満足    | やや満足 | やや不満 | 不満   | 無回答  | 計  |
|-----|-------|------|------|------|------|----|
| 回答数 | 48    | 2    | 0    | 0    | 2    | 52 |
| %   | 92.3% | 3.8% | 0.0% | 0.0% | 3.8% |    |

1-④-3 設備や施設は、清潔に保たれていますか【トイレ】

|     | 満足    | やや満足  | やや不満 | 不満   | 無回答   | 計  |
|-----|-------|-------|------|------|-------|----|
| 回答数 | 36    | 6     | 0    | 0    | 10    | 52 |
| %   | 69.2% | 11.5% | 0.0% | 0.0% | 19.2% |    |

1-⑤ 安全に見学できましたか

|     | 満足    | やや満足  | やや不満 | 不満   | 無回答  | 計  |
|-----|-------|-------|------|------|------|----|
| 回答数 | 43    | 7     | 0    | 0    | 2    | 52 |
| %   | 82.7% | 13.5% | 0.0% | 0.0% | 3.8% |    |

1-⑥ 喫茶や物販は利用しましたか

|     | はい    | いいえ   | 無回答  | 計  |
|-----|-------|-------|------|----|
| 回答数 | 17    | 32    | 3    | 52 |
| %   | 32.7% | 61.5% | 5.8% |    |

2-1 あなたの性別・年齢について教えてください。【性別】

|     | 男性    | 女性    | 無回答  | 計  |
|-----|-------|-------|------|----|
| 回答数 | 18    | 31    | 3    | 52 |
| %   | 34.6% | 59.6% | 5.8% |    |

2-2 あなたの性別・年齢について教えてください。【年齢】

|     | 0～9才 | 10代  | 20代   | 30代   | 40代  | 50代   | 60～64才 | 65才以上 | 無回答  | 計  |
|-----|------|------|-------|-------|------|-------|--------|-------|------|----|
| 回答数 | 1    | 4    | 8     | 6     | 5    | 10    | 4      | 14    | 0    | 52 |
| %   | 1.9% | 7.7% | 15.4% | 11.5% | 9.6% | 19.2% | 7.7%   | 26.9% | 0.0% |    |

3-1 旧齋藤家別邸へのご来館は何回目ですか。

|     | はじめて  | 2回目   | 3回目以上 | 無回答  | 計  |
|-----|-------|-------|-------|------|----|
| 回答数 | 40    | 8     | 3     | 1    | 52 |
| %   | 76.9% | 15.4% | 5.8%  | 1.9% |    |

4-1 どちらからいらっしゃいましたか。

|     | 新潟市  | 中央区   | 北区   | 東区   | 江南区  | 秋葉区  | 南区   | 西区   | 西蒲区  | 新潟市外 | 新潟県外  | 海外   | 無回答  | 計  |
|-----|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------|------|----|
| 回答数 | 3    | 9     | 2    | 3    | 2    | 0    | 1    | 4    | 0    | 4    | 23    | 1    | 0    | 52 |
| %   | 5.8% | 17.3% | 3.8% | 5.8% | 3.8% | 0.0% | 1.9% | 7.7% | 0.0% | 7.7% | 44.2% | 1.9% | 0.0% |    |

|     | 新潟市内  | 新潟市外 | 新潟県外  | 海外   | 無回答  | 計  |
|-----|-------|------|-------|------|------|----|
| 回答数 | 24    | 4    | 23    | 1    | 0    | 52 |
| %   | 46.2% | 7.7% | 44.2% | 1.9% | 0.0% |    |

5-1 来館された手段(新潟駅などから)は何ですか。

|     | 徒歩    | 自転車  | 路線バス | 観光循環バス | 貸切・観光バス | 自家用車  | タクシー | その他  | 無回答  | 計  |
|-----|-------|------|------|--------|---------|-------|------|------|------|----|
| 回答数 | 14    | 4    | 4    | 7      | 2       | 20    | 1    | 0    | 0    | 52 |
| %   | 26.9% | 7.7% | 7.7% | 13.5%  | 3.8%    | 38.5% | 1.9% | 0.0% | 0.0% |    |

6-1 来館の目的についておしえてください。

|     | 見学(観光) | イベント・セミナー | 学習   | その他  | 無回答  | 計  |
|-----|--------|-----------|------|------|------|----|
| 回答数 | 50     | 1         | 0    | 1    | 0    | 52 |
| %   | 96.2%  | 1.9%      | 0.0% | 1.9% | 0.0% |    |

7-1 来館されたきっかけについておしえてください。(複数回答可)

|     | 新聞   | 新潟県報・観光パンフレット | 市報   | ポスター | テレビ・ラジオ | 地図・カーナビ | 知人   | ホームページ | まちあるき | その他   | 無回答  | 計  |
|-----|------|---------------|------|------|---------|---------|------|--------|-------|-------|------|----|
| 回答数 | 0    | 14            | 4    | 1    | 1       | 1       | 2    | 10     | 7     | 12    | 2    | 54 |
| %   | 0.0% | 26.9%         | 7.7% | 1.9% | 1.9%    | 1.9%    | 3.8% | 19.2%  | 13.5% | 23.1% | 3.8% |    |