2024年7月アンケート集計

■回収枚数 30

質問に対して未回答の空欄があるため、回収枚数と質問の母数には差があります。 各回答の%は小数点以下を切り捨てしているため、足しても100にならない場合があります。

1-① 今回(本日)のご利用について 全体として満足できましたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	27	2	1	0	0	30
%	90.0%	6.7%	3.3%	0.0%	0.0%	

1-② ボランティアガイドの接遇はどうでしたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用していない	無回答	計
回答数	14	2	0	0	14	0	30
%	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%	46.7%	0.0%	

1-③ 職員の接遇は、どうでしたか

© 100 T 100											
	満足	やや満足 やや不満		不満	無回答	計					
回答数	26	2	2	0	0	30					
%	86.7%	6.7%	6.7%	0.0%	0.0%						

1-4-1 設備や施設は、清潔に保たれていますか【建物】

	満足	やや満足 やや不満		不満	無回答	計
回答数	29	1	0	0	0	30
%	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	

1-4-2 設備や施設は、清潔に保たれていますか【庭園】

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	29	0	0	1	0	30
%	96.7%	0.0%	0.0%	3.3%	0.0%	

1-4-3 設備や施設は、清潔に保たれていますか【トイレ】

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	22	4	0	0	4	30
%	73.3%	13.3%	0.0%	0.0%	13.3%	_

1-⑤ 安全に見学できましたか

. •		,,,	0.0,		_	
満足		やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	28	2	0	0	0	30
%	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	

1-⑥ 喫茶や物販は利用しま<u>したか</u>

	はい	いいえ	無回答	計
回答数	8	21	1	30
%	26.7%	70.0%	3.3%	

2-1 あなたの性別・年齢について教えてください。【性別】

	男性	女性	無回答	計
回答数	13	17	0	30
%	43.3%	56.7%	0.0%	

2-2 あなたの性別・年齢について教えてください。【年齢】

	0~9才	10代	20代	30代	40代	50代	60~64才	65才以上	無回答	計
回答数	1	2	12	7	2	2	1	3	0	30
%	3.3%	6.7%	40.0%	23.3%	6.7%	6.7%	3.3%	10.0%	0.0%	

3-1 旧齋藤家別邸へのご来館は何回目ですか。

	はじめて	2回目	3回目以上	無回答	計
回答数	28	0	2	0	30
%	93.3%	0.0%	6.7%	0.0%	

4-1 どちらからいらっしゃいましたか。

	新潟市	中央区	北区	東区	江南区	秋葉区	南区	西区	西蒲区	新潟市外	新潟県外	海外	無回答	計
回答数	1	1	0	0	0	0	0	2	0	4	22	0	0	30
%	3.3%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%	13.3%	73.3%	0.0%	0.0%	

	新潟市内	新潟市外	新潟県外	海外	無回答	計
回答数	4	4	22	0	0	30
%	13.3%	13.3%	73.3%	0.0%	0.0%	

5-1 来館された手段(新潟駅などから)は何ですか。

	徒歩	自転車	路線バス	観光循環バス	貸切・観光バス	自家用車	タクシー	その他	無回答	計
回答数	6	2	7	7	0	7	0	1	0	30
%	20.0%	6.7%	23.3%	23.3%	0.0%	23.3%	0.0%	3.3%	0.0%	

6-1 来館の目的についておしえてください。_____

	見学(観光)	イベント・セミナー	学習	その他	無回答	計
回答数	30	0	0	0	0	30
%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

7-1 来館されたきっかけについておしえてください。(複数回答可)

	新聞	旅行情報誌・観光パンフレット	市報	ポスター	テレビ・ラジオ	地図・カーナビ	知人	ホームページ	まちあるき	その他	無回答	計
回答数	1	8	0	0	2	8	4	4	5	3	0	35
%	3.3%	26.7%	0.0%	0.0%	6.7%	26.7%	13.3%	13.3%	16.7%	10.0%	0.0%	