2024年3月アンケート集計

■回収枚数 14

質問に対して未回答の空欄があるため、回収枚数と質問の母数には差があります。 各回答の%は小数点以下を切り捨てしているため、足しても100にならない場合があります。

1-① 今回(本日)のご利用について 全体として満足できましたか

	満足	満足 やや満足 やや不		不満	無回答	計	
回答数	11	3	0	0	0	14	
%	78.6%	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%		

1-② ボランティアガイドの接遇はどうでしたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用していない	無回答	計
回答数	6	0	0	0	7	1	14
%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	7.1%	

1-③ 職員の接遇は、どうでしたか

	満足	満足 やや満足 やや不満		不満	無回答	計						
回答数	13	0	1	0	0	14						
%	92.9%	0.0%	7.1%	0.0%	0.0%							

1-4-1 設備や施設は、清潔に保たれていますか【建物】

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	13	1	0	0	0	14
%	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	

1-4-2 設備や施設は、清潔に保たれていますか【庭園】

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	8	3	0	0	3	14
%	57.1%	21.4%	0.0%	0.0%	21.4%	

1-4-3 設備や施設は、清潔に保たれていますか【トイレ】

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	11	1	0	0	2	14
%	78.6%	7.1%	0.0%	0.0%	14.3%	

1-⑤ 安全に見学できましたか

· © X = 1 = 30 1 C = 0.07 C											
	満足		やや不満	不満	無回答	計					
回答数	13	1	0	0	0	14					
%	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%						

1-⑥ 喫茶や物販は利用しま<u>したか</u>

	はい	いいえ	無回答	計
回答数	8	5	1	14
%	57.1%	35.7%	7.1%	

2-1 あなたの性別・年齢について教えてください。【性別】

	男性	女性	無回答	計
回答数	3	10	1	14
%	21.4%	71.4%	7.1%	

2-2 あなたの性別・年齢について教えてください。【年齢】

	0~9才	10代	20代	30代	40代	50代	60~64才	65才以上	無回答	計
回答数	0	0	0	2	2	3	2	5	0	14
%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	21.4%	14.3%	35.7%	0.0%	

3-1 旧齋藤家別邸へのご来館は何回目ですか。

	はじめて	2回目	3回目以上	無回答	計
回答数	5	1	7	1	14
%	35.7%	7.1%	50.0%	7.1%	

4-1 どちらからいらっしゃいましたか。

	新潟市	中央区	北区	東区	江南区	秋葉区	南区	西区	西蒲区	新潟市外	新潟県外	海外	無回答	計
回答数	0	0	1	2	1	0	0	1	1	2	4	2	0	14
%	0.0%	0.0%	7.1%	14.3%	7.1%	0.0%	0.0%	7.1%	7.1%	14.3%	28.6%	14.3%	0.0%	

	新潟市内	新潟市外	新潟県外	海外	無回答	計
回答数	6	2	4	2	0	14
%	42.9%	14.3%	28.6%	14.3%	0.0%	

5-1 来館された手段(新潟駅などから)は何ですか。

	徒歩	自転車	路線バス	観光循環バス	貸切・観光バス	自家用車	タクシー	その他	無回答	計
回答数	4	1	2	0	0	6	1	0	0	14
%	28.6%	7.1%	14.3%	0.0%	0.0%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%	

6-1 来館の目的についておしえてください。_____

	見学(観光)	イベント・セミナー	学習	その他	無回答	計
回答数	11	1	1	0	1	14
%	78.6%	7.1%	7.1%	0.0%	7.1%	

7-1 来館されたきっかけについておしえてください。(複数回答可)

	新聞	放行情報誌・観光パンフレット	市報	ポスター	テレビ・ラジオ	地図・カーナビ	知人	ホームページ	まちあるき	その他	無回答	計
回答数	0	2	2	0	0	1	1	6	2	1	0	15
%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	7.1%	7.1%	42.9%	14.3%	7.1%	0.0%	