

## 2023年5月アンケート集計

■回収枚数 34

質問に対して未回答の空欄があるため、回収枚数と質問の母数には差があります。  
各回答の%は小数点以下を切り捨てしているため、足しても100にならない場合があります。

1-① 今回(本日)のご利用について 全体として満足できましたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	30	3	0	0	1	34
%	88.2%	8.8%	0.0%	0.0%	2.9%	

1-② ボランティアガイドの待遇はどうでしたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用していない	無回答	計
回答数	13	2	1	0	16	2	34
%	38.2%	5.9%	2.9%	0.0%	47.1%	5.9%	

1-③ 職員の待遇は、どうでしたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	26	7	0	0	1	34
%	76.5%	20.6%	0.0%	0.0%	2.9%	

1-④-1 設備や施設は、清潔に保たれていますか【建物】

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	31	2	0	0	1	34
%	91.2%	5.9%	0.0%	0.0%	2.9%	

1-④-2 設備や施設は、清潔に保たれていますか【庭園】

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	29	3	0	0	2	34
%	85.3%	8.8%	0.0%	0.0%	5.9%	

1-④-3 設備や施設は、清潔に保たれていますか【トイレ】

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	20	3	0	0	11	34
%	58.8%	8.8%	0.0%	0.0%	32.4%	

1-⑤ 安全に見学できましたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	32	0	0	0	2	34
%	94.1%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%	

1-⑥ 喫茶や物販は利用しましたか

	はい	いいえ	無回答	計
回答数	8	24	2	34
%	23.5%	70.6%	5.9%	

2-1 あなたの性別・年齢について教えてください。【性別】

	男性	女性	無回答	計
回答数	16	15	3	34
%	47.1%	44.1%	8.8%	

2-2 あなたの性別・年齢について教えてください。【年齢】

	0～9才	10代	20代	30代	40代	50代	60～64才	65才以上	無回答	計
回答数	1	3	4	6	6	6	4	3	1	34
%	2.9%	8.8%	11.8%	17.6%	17.6%	17.6%	11.8%	8.8%	2.9%	

3-1 旧齋藤家別邸へのご来館は何回目ですか。

	はじめて	2回目	3回目以上	無回答	計
回答数	29	3	1	1	34
%	85.3%	8.8%	2.9%	2.9%	

4-1 どちらからいらっしゃいましたか。

	新潟市	中央区	北区	東区	江南区	秋葉区	南区	西区	西蒲区	新潟市外	新潟県外	海外	無回答	計
回答数	1	5	3	2	0	0	0	1	0	0	21	0	1	34
%	2.9%	14.7%	8.8%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%	61.8%	0.0%	2.9%	

	新潟市内	新潟市外	新潟県外	海外	無回答	計
回答数	12	0	21	0	1	34
%	35.3%	0.0%	61.8%	0.0%	2.9%	

5-1 来館された手段(新潟駅などから)は何ですか。

	徒歩	自転車	路線バス	観光循環バス	貸切・観光バス	自家用車	タクシー	その他	無回答	計
回答数	9	3	3	6	0	11	0	1	1	34
%	26.5%	8.8%	8.8%	17.6%	0.0%	32.4%	0.0%	2.9%	2.9%	

6-1 来館の目的についておしえてください。

	見学(観光)	イベント・セミナー	学習	その他	無回答	計
回答数	31	0	1	1	1	34
%	91.2%	0.0%	2.9%	2.9%	2.9%	

7-1 来館されたきっかけについておしえてください。(複数回答可)

	新聞	新潟県報・観光パンフレット	市報	ポスター	テレビ・ラジオ	地図・カーナビ	知人	ホームページ	まちあるき	その他	無回答	計
回答数	1	12	0	0	0	4	3	3	6	4	2	35
%	2.9%	35.3%	0.0%	0.0%	0.0%	11.8%	8.8%	8.8%	17.6%	11.8%	5.9%	