

2021年11月アンケート集計

■回収枚数 23

質問に対して未回答の空欄があるため、回収枚数と質問の母数には差があります。
各回答の%は小数点以下を切り捨てしているため、足しても100にならない場合があります。

1-① 今回(本日)のご利用について 全体として満足できましたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	18	3	0	0	2	23
%	78.3%	13.0%	0.0%	0.0%	8.7%	

1-② ボランティアガイドの待遇はどうでしたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用していない	無回答	計
回答数	8	4	0	1	8	2	23
%	34.8%	17.4%	0.0%	4.3%	34.8%	8.7%	

1-③ 職員の待遇は、どうでしたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	16	6	0	0	1	23
%	69.6%	26.1%	0.0%	0.0%	4.3%	

1-④-1 設備や施設は、清潔に保たれていますか【建物】

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	19	2	0	0	2	23
%	82.6%	8.7%	0.0%	0.0%	8.7%	

1-④-2 設備や施設は、清潔に保たれていますか【庭園】

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	18	2	0	1	2	23
%	78.3%	8.7%	0.0%	4.3%	8.7%	

1-④-3 設備や施設は、清潔に保たれていますか【トイレ】

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	14	4	0	0	5	23
%	60.9%	17.4%	0.0%	0.0%	21.7%	

1-⑤ 安全に見学できましたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	18	3	0	0	2	23
%	78.3%	13.0%	0.0%	0.0%	8.7%	

1-⑥ 喫茶や物販は利用しましたか

	はい	いいえ	無回答	計
回答数	5	16	2	23
%	21.7%	69.6%	8.7%	

2-1 あなたの性別・年齢について教えてください。【性別】

	男性	女性	無回答	計
回答数	5	14	4	23
%	21.7%	60.9%	17.4%	

2-2 あなたの性別・年齢について教えてください。【年齢】

	0～9才	10代	20代	30代	40代	50代	60～64才	65才以上	無回答	計
回答数	1	4	1	3	1	4	0	7	2	23
%	4.3%	17.4%	4.3%	13.0%	4.3%	17.4%	0.0%	30.4%	8.7%	

3-1 旧齋藤家別邸へのご来館は何回目ですか。

	はじめて	2回目	3回目以上	無回答	計
回答数	13	2	6	2	23
%	56.5%	8.7%	26.1%	8.7%	

4-1 どちらからいらっしゃいましたか。

	新潟市	中央区	北区	東区	江南区	秋葉区	南区	西区	西蒲区	新潟市外	新潟県外	海外	無回答	計
回答数	0	6	0	2	1	0	0	3	0	4	5	0	2	23
%	0.0%	26.1%	0.0%	8.7%	4.3%	0.0%	0.0%	13.0%	0.0%	17.4%	21.7%	0.0%	8.7%	

	新潟市内	新潟市外	新潟県外	海外	無回答	計
回答数	12	4	5	0	2	23
%	52.2%	17.4%	21.7%	0.0%	8.7%	

5-1 来館された手段(新潟駅などから)は何ですか。

	徒歩	自転車	路線バス	観光循環バス	貸切・観光バス	自家用車	タクシー	その他	無回答	計
回答数	8	2	2	1	0	7	0	1	2	23
%	34.8%	8.7%	8.7%	4.3%	0.0%	30.4%	0.0%	4.3%	8.7%	

6-1 来館の目的についておしえてください。

	見学(観光)	イベント・セミナー	学習	その他	無回答	計
回答数	20	0	1	0	2	23
%	87.0%	0.0%	4.3%	0.0%	8.7%	

7-1 来館されたきっかけについておしえてください。(複数回答可)

	新聞	新刊情報誌・観光パンフレット	市報	ポスター	テレビ・ラジオ	地図・カーナビ	知人	ホームページ	まちあるき	その他	無回答	計
回答数	3	2	2	0	3	1	1	3	5	2	2	24
%	13.0%	8.7%	8.7%	0.0%	13.0%	4.3%	4.3%	13.0%	21.7%	8.7%	8.7%	