

2021年6月アンケート集計

■回収枚数 29

質問に対して未回答の空欄があるため、回収枚数と質問の母数には差があります。
各回答の%は小数点以下を切り捨てしているため、足しても100にならない場合があります。

1-① 今回(本日)のご利用について 全体として満足できましたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	28	1	0	0	0	29
%	96.6%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	

1-② ボランティアガイドの待遇はどうでしたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用していない	無回答	計
回答数	16	3	0	0	10	0	29
%	55.2%	10.3%	0.0%	0.0%	34.5%	0.0%	

1-③ 職員の待遇は、どうでしたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	24	5	0	0	0	29
%	82.8%	17.2%	0.0%	0.0%	0.0%	

1-④-1 設備や施設は、清潔に保たれていますか【建物】

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	28	1	0	0	0	29
%	96.6%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	

1-④-2 設備や施設は、清潔に保たれていますか【庭園】

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	27	1	0	0	1	29
%	93.1%	3.4%	0.0%	0.0%	3.4%	

1-④-3 設備や施設は、清潔に保たれていますか【トイレ】

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	21	2	0	0	6	29
%	72.4%	6.9%	0.0%	0.0%	20.7%	

1-⑤ 安全に見学できましたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	29	0	0	0	0	29
%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

1-⑥ 喫茶や物販は利用しましたか

	はい	いいえ	無回答	計
回答数	18	8	3	29
%	62.1%	27.6%	10.3%	

2-1 あなたの性別・年齢について教えてください。【性別】

	男性	女性	無回答	計
回答数	7	21	1	29
%	24.1%	72.4%	3.4%	

2-2 あなたの性別・年齢について教えてください。【年齢】

	0～9才	10代	20代	30代	40代	50代	60～64才	65才以上	無回答	計
回答数	0	1	3	3	1	6	5	10	0	29
%	0.0%	3.4%	10.3%	10.3%	3.4%	20.7%	17.2%	34.5%	0.0%	

3-1 旧齋藤家別邸へのご来館は何回目ですか。

	はじめて	2回目	3回目以上	無回答	計
回答数	14	4	11	0	29
%	48.3%	13.8%	37.9%	0.0%	

4-1 どちらからいらっしゃいましたか。

	新潟市	中央区	北区	東区	江南区	秋葉区	南区	西区	西蒲区	新潟市外	新潟県外	海外	無回答	計
回答数	0	10	1	2	1	0	1	3	0	5	6	0	0	29
%	0.0%	34.5%	3.4%	6.9%	3.4%	0.0%	3.4%	10.3%	0.0%	17.2%	20.7%	0.0%	0.0%	

	新潟市内	新潟市外	新潟県外	海外	無回答	計
回答数	18	5	6	0	0	29
%	62.1%	17.2%	20.7%	0.0%	0.0%	

5-1 来館された手段(新潟駅などから)は何ですか。

	徒歩	自転車	路線バス	観光循環バス	貸切・観光バス	自家用車	タクシー	その他	無回答	計
回答数	2	1	1	1	0	22	1	1	0	29
%	6.9%	3.4%	3.4%	3.4%	0.0%	75.9%	3.4%	3.4%	0.0%	

6-1 来館の目的についておしえてください。

	見学(観光)	イベント・セミナー	学習	その他	無回答	計
回答数	12	16	0	1	0	29
%	41.4%	55.2%	0.0%	3.4%	0.0%	

7-1 来館されたきっかけについておしえてください。(複数回答可)

	新聞	新刊情報誌・観光パンフレット	市報	ポスター	テレビ・ラジオ	地図・カーナビ	知人	ホームページ	まちあるき	その他	無回答	計
回答数	0	5	5	1	1	1	15	2	2	6	0	38
%	0.0%	17.2%	17.2%	3.4%	3.4%	3.4%	51.7%	6.9%	6.9%	20.7%	0.0%	