

2021年5月アンケート集計

■回収枚数 24

質問に対して未回答の空欄があるため、回収枚数と質問の母数には差があります。
各回答の%は小数点以下を切り捨てしているため、足しても100にならない場合があります。

1-① 今回(本日)のご利用について 全体として満足できましたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	21	2	0	0	1	24
%	87.5%	8.3%	0.0%	0.0%	4.2%	

1-② ボランティアガイドの待遇はどうでしたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用していない	無回答	計
回答数	8	2	0	0	13	1	24
%	33.3%	8.3%	0.0%	0.0%	54.2%	4.2%	

1-③ 職員の待遇は、どうでしたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	20	3	0	0	1	24
%	83.3%	12.5%	0.0%	0.0%	4.2%	

1-④-1 設備や施設は、清潔に保たれていますか【建物】

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	23	0	0	0	1	24
%	95.8%	0.0%	0.0%	0.0%	4.2%	

1-④-2 設備や施設は、清潔に保たれていますか【庭園】

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	22	1	0	0	1	24
%	91.7%	4.2%	0.0%	0.0%	4.2%	

1-④-3 設備や施設は、清潔に保たれていますか【トイレ】

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	16	1	1	0	6	24
%	66.7%	4.2%	4.2%	0.0%	25.0%	

1-⑤ 安全に見学できましたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	20	2	0	0	2	24
%	83.3%	8.3%	0.0%	0.0%	8.3%	

1-⑥ 喫茶や物販は利用しましたか

	はい	いいえ	無回答	計
回答数	4	19	1	24
%	16.7%	79.2%	4.2%	

2-1 あなたの性別・年齢について教えてください。【性別】

	男性	女性	無回答	計
回答数	12	10	2	24
%	50.0%	41.7%	8.3%	

2-2 あなたの性別・年齢について教えてください。【年齢】

	0～9才	10代	20代	30代	40代	50代	60～64才	65才以上	無回答	計
回答数	0	4	8	3	3	1	3	1	1	24
%	0.0%	16.7%	33.3%	12.5%	12.5%	4.2%	12.5%	4.2%	4.2%	

3-1 旧齋藤家別邸へのご来館は何回目ですか。

	はじめて	2回目	3回目以上	無回答	計
回答数	22	0	1	1	24
%	91.7%	0.0%	4.2%	4.2%	

4-1 どちらからいらっしゃいましたか。

	新潟市	中央区	北区	東区	江南区	秋葉区	南区	西区	西蒲区	新潟市外	新潟県外	海外	無回答	計
回答数	0	10	0	1	0	0	0	2	0	2	8	0	1	24
%	0.0%	41.7%	0.0%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	8.3%	33.3%	0.0%	4.2%	

	新潟市内	新潟市外	新潟県外	海外	無回答	計
回答数	13	2	8	0	1	24
%	54.2%	8.3%	33.3%	0.0%	4.2%	

5-1 来館された手段(新潟駅などから)は何ですか。

	徒歩	自転車	路線バス	観光循環バス	貸切・観光バス	自家用車	タクシー	その他	無回答	計
回答数	6	5	0	2	0	10	0	0	1	24
%	25.0%	20.8%	0.0%	8.3%	0.0%	41.7%	0.0%	0.0%	4.2%	

6-1 来館の目的についておしえてください。

	見学(観光)	イベント・セミナー	学習	その他	無回答	計
回答数	21	0	0	2	1	24
%	87.5%	0.0%	0.0%	8.3%	4.2%	

7-1 来館されたきっかけについておしえてください。(複数回答可)

	新聞	新刊情報誌・観光パンフレット	市報	ポスター	テレビ・ラジオ	地図・カーナビ	知人	ホームページ	まちあるき	その他	無回答	計
回答数	0	4	0	1	2	1	3	3	7	4	1	26
%	0.0%	16.7%	0.0%	4.2%	8.3%	4.2%	12.5%	12.5%	29.2%	16.7%	4.2%	