

2019年9月アンケート集計

■回収枚数 25

■主屋来館者数

質問に対して未回答の空欄があるため、回収枚数と質問の母数には差があります。
各回答の%は小数点以下を切り捨てしているため、足しても100にならない場合があります。

1-① 今回(本日)のご利用について 全体として満足できましたか

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 | 計 |
|-----|-------|-------|------|------|------|----|
| 回答数 | 20 | 5 | 0 | 0 | 0 | 25 |
| % | 80.0% | 20.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |

1-② ボランティアガイドの待遇はどうでしたか

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 利用していない | 無回答 | 計 |
|-----|-------|------|------|------|---------|------|----|
| 回答数 | 13 | 2 | 0 | 1 | 9 | 0 | 25 |
| % | 52.0% | 8.0% | 0.0% | 4.0% | 36.0% | 0.0% | |

1-③ 職員の待遇は、どうでしたか

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 | 計 |
|-----|-------|-------|------|------|------|----|
| 回答数 | 18 | 6 | 1 | 0 | 0 | 25 |
| % | 72.0% | 24.0% | 4.0% | 0.0% | 0.0% | |

1-④-1 設備や施設は、清潔に保たれていますか【建物】

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 | 計 |
|-----|-------|-------|------|------|------|----|
| 回答数 | 20 | 4 | 0 | 0 | 1 | 25 |
| % | 80.0% | 16.0% | 0.0% | 0.0% | 4.0% | |

1-④-2 設備や施設は、清潔に保たれていますか【庭園】

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 | 計 |
|-----|-------|-------|------|------|------|----|
| 回答数 | 20 | 4 | 0 | 0 | 1 | 25 |
| % | 80.0% | 16.0% | 0.0% | 0.0% | 4.0% | |

1-④-3 設備や施設は、清潔に保たれていますか【トイレ】

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 | 計 |
|-----|-------|------|------|------|-------|----|
| 回答数 | 15 | 2 | 0 | 1 | 7 | 25 |
| % | 60.0% | 8.0% | 0.0% | 4.0% | 28.0% | |

1-⑤ 安全に見学できましたか

| | 満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 無回答 | 計 |
|-----|-------|-------|------|------|------|----|
| 回答数 | 21 | 3 | 0 | 0 | 1 | 25 |
| % | 84.0% | 12.0% | 0.0% | 0.0% | 4.0% | |

1-⑥ 喫茶や物販は利用しましたか

| | はい | いいえ | 無回答 | 計 |
|-----|-------|-------|------|----|
| 回答数 | 7 | 18 | 0 | 25 |
| % | 28.0% | 72.0% | 0.0% | |

2-1 あなたの性別・年齢について教えてください。【性別】

| | 男性 | 女性 | 無回答 | 計 |
|-----|-------|-------|------|----|
| 回答数 | 9 | 15 | 1 | 25 |
| % | 36.0% | 60.0% | 4.0% | |

2-2 あなたの性別・年齢について教えてください。【年齢】

| | 0～9才 | 10代 | 20代 | 30代 | 40代 | 50代 | 60～64才 | 65才以上 | 無回答 | 計 |
|-----|------|-------|-------|-------|-------|------|--------|-------|------|----|
| 回答数 | 0 | 3 | 3 | 4 | 8 | 1 | 1 | 4 | 0 | 24 |
| % | 0.0% | 12.5% | 12.5% | 16.7% | 33.3% | 4.2% | 4.2% | 16.7% | 0.0% | |

3-1 旧齋藤家別邸へのご来館は何回目ですか。

| | はじめて | 2回目 | 3回目以上 | 無回答 | 計 |
|-----|-------|------|-------|------|----|
| 回答数 | 23 | 1 | 1 | 0 | 25 |
| % | 92.0% | 4.0% | 4.0% | 0.0% | |

4-1 どちらからいらっしゃいましたか。

| | 新潟市 | 中央区 | 北区 | 東区 | 江南区 | 秋葉区 | 南区 | 西区 | 西蒲区 | 新潟市外 | 新潟県外 | 海外 | 無回答 | 計 |
|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|------|------|----|
| 回答数 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 20 | 0 | 0 | 25 |
| % | 0.0% | 0.0% | 8.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 8.0% | 0.0% | 4.0% | 80.0% | 0.0% | 0.0% | |

| | 新潟市内 | 新潟市外 | 新潟県外 | 海外 | 無回答 | 計 |
|-----|-------|------|-------|------|------|----|
| 回答数 | 4 | 1 | 20 | 0 | 0 | 25 |
| % | 16.0% | 4.0% | 80.0% | 0.0% | 0.0% | |

5-1 来館された手段(新潟駅などから)は何ですか。

| | 徒歩 | 自転車 | 路線バス | 観光循環バス | 貸切・観光バス | 自家用車 | タクシー | その他 | 無回答 | 計 |
|-----|-------|------|-------|--------|---------|-------|------|------|------|----|
| 回答数 | 5 | 2 | 3 | 6 | 0 | 7 | 1 | 1 | 0 | 25 |
| % | 20.0% | 8.0% | 12.0% | 24.0% | 0.0% | 28.0% | 4.0% | 4.0% | 0.0% | |

6-1 来館の目的についておしえてください。

| | 見学(観光) | イベント・セミナー | 学習 | その他 | 無回答 | 計 |
|-----|--------|-----------|------|------|------|----|
| 回答数 | 22 | 1 | 1 | 1 | 0 | 25 |
| % | 88.0% | 4.0% | 4.0% | 4.0% | 0.0% | |

7-1 来館されたきっかけについておしえてください。(複数回答可)

| | 新聞 | 旅行情報誌・観光パンフレット | 市報 | ポスター | テレビ・ラジオ | 地図・カーナビ | 知人 | ホームページ | まちあるき | その他 | 無回答 | 計 |
|-----|------|----------------|------|------|---------|---------|------|--------|-------|-------|------|----|
| 回答数 | 0 | 13 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 6 | 0 | 27 |
| % | 0.0% | 52.0% | 4.0% | 4.0% | 0.0% | 4.0% | 4.0% | 8.0% | 8.0% | 24.0% | 0.0% | |

つまらない所には何か新しい作庭をしてほしい

とても見応えありました

①齋藤家の歴史を知りたい②新潟の三大財閥とあったが他の2つはどちらですか？③滝の流れは自然ですか

④景観(マンションとビルがあり)残念です

また秋にきます

見学施設のトイレは残念なことが多いですが、こちらはとてもキレイでおどろきました。建物もお庭もすてきでした

幕末の様子知りたく

すばらしい文化に出会うことができました。保存にご尽力下さいますよう。コーヒーとブラウニーの提供、心にくく

おいしく頂きました。

ガイドの説明よかったです。施設としても充実してます。満足しました

すばらしい日本庭園と庭。是非世界にもっと知ってもらいたいし、入園料はもっと上げてほしいと思う。

ガイドさんの説明がとても良かったです

ボランティアガイドの方のご説明でとても勉強になりました。ありがとうございます。

かけじくの説明などがあると良いと思います

庭がとてもきれいで静かでした

いっちゃいけない所が多すぎる

大変よかったです