

2019年8月アンケート集計

■回収枚数 29

■主屋来館者数 2,342

質問に対して未回答の空欄があるため、回収枚数と質問の母数には差があります。
各回答の%は小数点以下を切り捨てしているため、足しても100にならない場合があります。

1-① 今回(本日)のご利用について 全体として満足できましたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	28	0	0	0	1	29
%	96.6%	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%	

1-② ボランティアガイドの待遇はどうでしたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用していない	無回答	計
回答数	18	1	0	0	9	1	29
%	62.1%	3.4%	0.0%	0.0%	31.0%	3.4%	

1-③ 職員の待遇は、どうでしたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	21	5	0	0	3	29
%	72.4%	17.2%	0.0%	0.0%	10.3%	

1-④-1 設備や施設は、清潔に保たれていますか【建物】

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	27	1	0	0	1	29
%	93.1%	3.4%	0.0%	0.0%	3.4%	

1-④-2 設備や施設は、清潔に保たれていますか【庭園】

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	25	2	0	0	2	29
%	86.2%	6.9%	0.0%	0.0%	6.9%	

1-④-3 設備や施設は、清潔に保たれていますか【トイレ】

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	19	0	0	0	10	29
%	65.5%	0.0%	0.0%	0.0%	34.5%	

1-⑤ 安全に見学できましたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	27	1	0	0	1	29
%	93.1%	3.4%	0.0%	0.0%	3.4%	

1-⑥ 喫茶や物販は利用しましたか

	はい	いいえ	無回答	計
回答数	7	20	2	29
%	24.1%	69.0%	6.9%	

2-1 あなたの性別・年齢について教えてください。【性別】

	男性	女性	無回答	計
回答数	8	19	2	29
%	27.6%	65.5%	6.9%	

2-2 あなたの性別・年齢について教えてください。【年齢】

	0～9才	10代	20代	30代	40代	50代	60～64才	65才以上	無回答	計
回答数	0	3	5	2	4	5	4	5	1	29
%	0.0%	10.3%	17.2%	6.9%	13.8%	17.2%	13.8%	17.2%	3.4%	

3-1 旧齋藤家別邸へのご来館は何回目ですか。

	はじめて	2回目	3回目以上	無回答	計
回答数	28	0	0	1	29
%	96.6%	0.0%	0.0%	3.4%	

4-1 どちらからいらっしゃいましたか。

	新潟市	中央区	北区	東区	江南区	秋葉区	南区	西区	西蒲区	新潟市外	新潟県外	海外	無回答	計
回答数	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	25	1	1	29
%	0.0%	0.0%	0.0%	6.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.2%	3.4%	3.4%	

	新潟市内	新潟市外	新潟県外	海外	無回答	計
回答数	2	0	25	1	1	29
%	6.9%	0.0%	86.2%	3.4%	3.4%	

5-1 来館された手段(新潟駅などから)は何ですか。

	徒歩	自転車	路線バス	観光循環バス	貸切・観光バス	自家用車	タクシー	その他	無回答	計
回答数	4	4	2	8	1	4	5	0	1	29
%	13.8%	13.8%	6.9%	27.6%	3.4%	13.8%	17.2%	0.0%	3.4%	

6-1 来館の目的についておしえてください。

	見学(観光)	イベント・セミナー	学習	その他	無回答	計
回答数	27	0	0	1	1	29
%	93.1%	0.0%	0.0%	3.4%	3.4%	

7-1 来館されたきっかけについておしえてください。(複数回答可)

	新聞	市報	ポスター	テレビ・ラジオ	地図・カーナビ	知人	ホームページ	まちあるき	その他	無回答	計
回答数	0	13	0	0	1	2	7	3	5	1	32
%	0.0%	44.8%	0.0%	0.0%	3.4%	6.9%	24.1%	10.3%	17.2%	3.4%	

■満足の理由

We love plum soda so much.Hope it can be taken away.

すばらしかったです。又、秋頃に来られたら幸いなことです。ありがとうございました。

庭園に出られてよかったです

とても良かったです。紅葉の頃に来たいと思った

すばらしい建築庭園でした

ボランティアの方のていねいな説明でよくわかりました。ありがとうございました。

すばらしい邸宅お庭でいやされました。ご親切にご案内していただきありがとうございました。

きちんと二階でも亀さんを見つけることができました

大変満足のゆくおもてなしでした

とても嬉しく新潟に来られた事感謝です

また何かのご縁があったらよろしく願います

とてもきれいでした。説明を聞いて気付いたことがたくさんありました。今度は家族でまた来ます

近くのお店を親切におしえてくれた。とても過ごしやすかった

すばらしい建物と庭園でした。心がやすらぎましたし、時間がとまりタイムスリップする感じでした

beautifulとてもよかったです。心がきれいになった

良かったです

本当にすばらしかった

■不満の理由

セット券があるのを来館するまで知らなかった。時間配分がかわるので、もっとガイド等に記載してアピールして欲