

2019年7月アンケート集計

■回収枚数 32

■主屋来館者 2,236

質問に対して未回答の空欄があるため、回収枚数と質問の母数には差があります。
各回答の%は小数点以下を切り捨てしているため、足しても100にならない場合があります。

1-① 今回(本日)のご利用について 全体として満足できましたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	28	3	0	0	1	32
%	87.5%	9.4%	0.0%	0.0%	3.1%	

1-② ボランティアガイドの接遇はどうでしたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用していない	無回答	計
回答数	22	2	0	0	7	1	32
%	68.8%	6.3%	0.0%	0.0%	21.9%	3.1%	

1-③ 職員の接遇は、どうでしたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	24	7	0	0	1	32
%	75.0%	21.9%	0.0%	0.0%	3.1%	

1-④-1 設備や施設は、清潔に保たれていますか【建物】

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	29	1	0	0	2	32
%	90.6%	3.1%	0.0%	0.0%	6.3%	

1-④-2 設備や施設は、清潔に保たれていますか【庭園】

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	29	1	0	0	2	32
%	90.6%	3.1%	0.0%	0.0%	6.3%	

1-④-3 設備や施設は、清潔に保たれていますか【トイレ】

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	20	0	0	0	12	32
%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	37.5%	

1-⑤ 安全に見学できましたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	27	3	0	0	2	32
%	84.4%	9.4%	0.0%	0.0%	6.3%	

1-⑥ 喫茶や物販は利用しましたか

	はい	いいえ	無回答	計
回答数	13	18	1	32
%	40.6%	56.3%	3.1%	

2-1 あなたの性別・年齢について教えてください。【性別】

	男性	女性	無回答	計
回答数	13	18	1	32
%	40.6%	56.3%	3.1%	

2-2 あなたの性別・年齢について教えてください。【年齢】

	0~9才	10代	20代	30代	40代	50代	60~64才	65才以上	無回答	計
回答数	2	4	2	3	5	8	3	4	1	32
%	6.3%	12.5%	6.3%	9.4%	15.6%	25.0%	9.4%	12.5%	3.1%	

3-1 旧齋藤家別邸へのご来館は何回目ですか。

	はじめて	2回目	3回目以上	無回答	計
回答数	26	2	3	1	32
%	81.3%	6.3%	9.4%	3.1%	

	新潟市内	新潟市外	新潟県外	海外	無回答	計
回答数	6	2	22	0	2	32
%	18.8%	6.3%	68.8%	0.0%	6.3%	

5-1 来館された手段(新潟駅などから)は何ですか。

	徒歩	自転車	路線バス	観光循環バス	貸切・観光バス	自家用車	タクシー	その他	無回答	計
回答数	4	2	3	6	1	8	1	5	2	32
%	12.5%	6.3%	9.4%	18.8%	3.1%	25.0%	3.1%	15.6%	6.3%	

6-1 来館の目的についておしえてください。

	見学(観光)	イベント・セミナー	学習	その他	無回答	計
回答数	28	0	1	1	2	32
%	87.5%	0.0%	3.1%	3.1%	6.3%	

7-1 来館されたきっかけについておしえてください。(複数回答可)

	新聞	旅行情報誌・観光パンフレット	市報	ポスター	テレビ・ラジオ	地図・カーナビ	知人	ホームページ	まちあるき	その他	無回答	計
回答数	0	14	1	0	0	3	0	4	3	7	2	34
%	0.0%	43.8%	3.1%	0.0%	0.0%	9.4%	0.0%	12.5%	9.4%	21.9%	6.3%	

■満足の理由

広くてびっくり。マンションにならなくてよかったですね

庭が大変きれいでとてもいやされました。一度座ると立ち上がるのが大変なくらい、すごく居心地がよかったです。カラスの子育てもうまくいくと良いですね。

予想以上に見るところがあってよかったです

2階からのみごとな景観に大変満足致しました

とっても良かったです

美しい庭に感動しました。また来ます。

2Fからながめる景色がすてきで3回伺っています。

今回はボランティアガイドさんに説明いただき良くわかりました。ありがとうございました。

未永く守り続けてください

永く、保っていただきたいです

ガイドの方がとても親切で詳しく説明していただき、とてもすばらしい見学になりました。

素晴らしい眺望でした。ぜいたくですね。

ガイドさんがとても良く説明していただきとても楽しめた。

近くに住んでいて常々見学したいと思っていました。大満足です。

感動しました

素晴らしい音風景でした

個人のお宅でこれほどのお庭を作られたとは、ものすごく感動しました。

いいものを見せていただきました。これからもがんばってください。

とても良かったです。

■不満の理由

観光循環バスの間隔70分は長すぎ、各所で70分もすごせない！！

割引はパス提示と書いてほしかった。バスで来たのにあとから知って残念。