

2019年6月アンケート集計

■回収枚数 28

■主屋来館者 2,749

質問に対して未回答の空欄があるため、回収枚数と質問の母数には差があります。
各回答の%は小数点以下を切り捨てしているため、足しても100にならない場合があります。

1-① 今回(本日)のご利用について 全体として満足できましたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	27	1	0	0	0	28
%	96.4%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	

1-② ボランティアガイドの接遇はどうでしたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用していない	無回答	計
回答数	15	1	1	0	10	1	28
%	53.6%	3.6%	3.6%	0.0%	35.7%	3.6%	

1-③ 職員の接遇は、どうでしたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	23	5	0	0	0	28
%	82.1%	17.9%	0.0%	0.0%	0.0%	

1-④-1 設備や施設は、清潔に保たれていますか【建物】

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	26	2	0	0	0	28
%	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	

1-④-2 設備や施設は、清潔に保たれていますか【庭園】

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	26	1	0	0	1	28
%	92.9%	3.6%	0.0%	0.0%	3.6%	

1-④-3 設備や施設は、清潔に保たれていますか【トイレ】

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	17	1	0	0	10	28
%	60.7%	3.6%	0.0%	0.0%	35.7%	

1-⑤ 安全に見学できましたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	26	2	0	0	0	28
%	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	

1-⑥ 喫茶や物販は利用しましたか

	はい	いいえ	無回答	計
回答数	4	24	0	28
%	14.3%	85.7%	0.0%	

2-1 あなたの性別・年齢について教えてください。【性別】

	男性	女性	無回答	計
回答数	9	19	0	28
%	32.1%	67.9%	0.0%	

2-2 あなたの性別・年齢について教えてください。【年齢】

	0~9才	10代	20代	30代	40代	50代	60~64才	65才以上	無回答	計
回答数	0	1	2	8	5	5	3	4	0	28
%	0.0%	3.6%	7.1%	28.6%	17.9%	17.9%	10.7%	14.3%	0.0%	

3-1 旧齋藤家別邸へのご来館は何回目ですか。

	はじめて	2回目	3回目以上	無回答	計
回答数	25	2	1	0	28
%	89.3%	7.1%	3.6%	0.0%	

	新潟市内	新潟市外	新潟県外	海外	無回答	計
回答数	6	2	19	0	1	28
%	21.4%	7.1%	67.9%	0.0%	3.6%	

5-1 来館された手段(新潟駅などから)は何ですか。

	徒歩	自転車	路線バス	観光循環バス	貸切・観光バス	自家用車	タクシー	その他	無回答	計
回答数	7	2	6	4	1	7	0	1	0	28
%	25.0%	7.1%	21.4%	14.3%	3.6%	25.0%	0.0%	3.6%	0.0%	

6-1 来館の目的についておしえてください。

	見学(観光)	イベント・セミナー	学習	その他	無回答	計
回答数	22	1	2	2	1	28
%	78.6%	3.6%	7.1%	7.1%	3.6%	

7-1 来館されたきっかけについておしえてください。(複数回答可)

	新聞	旅行雑誌・観光パンフレット	市報	ポスター	テレビ・ラジオ	地図・カーナビ	知人	ホームページ	まちあるき	その他	無回答	計
回答数	0	12	0	0	0	2	2	4	5	5	1	31
%	0.0%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	7.1%	14.3%	17.9%	17.9%	3.6%	

■満足の理由

時間がなくてちょっと残念

韓国語の案内紙があってよかったです。また来たい！ありがとうございます～♡

建物から見える庭園も、庭園から見る緑と建物の一体感も、素晴らしい眺めでした。来園してよかつとても懐かしい気分になりました。この方は存じ上げなかったのですが、家に対する工夫が感じられ正直、感動しました。30年間知らずに過ごしてきましたが、もっと市民にも知ってもらいたいと思いま

9:30の開館まで行っていたお隣ポスターとてもよい文面

ガイドの方に大変丁寧親切ご説明いただき、より深く見学することができました。ありがとうございます

見所が多く、大変興味深く見学させていただきました。ありがとうございました。

とてもきれいなお庭でした

建物、お庭、とても素晴らしかったです。保全・保存が大変と思いますが、皆さんのためよろしく願

ありがとうございました。

落ち着いてリラックスしました。感謝

いつまでも大切に保存してください。とてもよかったです。

とてもきれいでゆっくり見られてよかったです。京都とかよりいいかもって思った。

手頃な見学料で素晴らしい建物お庭を見せていただきました。ありがとうございました。

ボランティアさんが良かった。お庭は気持ちよく散歩でき、楽しかった。

■不満の理由

・カードでの支払いができたらいいですね。北方分館のようにシニア割はできますか？

たです。
ました。
した。また来ます。

した。また紅葉の時期に来てみたいです。

ハします。