

2019年5月アンケート集計

■回収枚数 56

■主屋来館者 3,676

質問に対して未回答の空欄があるため、回収枚数と質問の母数には差があります。
各回答の%は小数点以下を切り捨てしているため、足しても100にならない場合があります。

1-① 今回(本日)のご利用について 全体として満足できましたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	46	8	0	0	2	56
%	82.1%	14.3%	0.0%	0.0%	3.6%	

1-② ボランティアガイドの接遇はどうでしたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用していない	無回答	計
回答数	25	3	1	0	23	4	56
%	44.6%	5.4%	1.8%	0.0%	41.1%	7.1%	

1-③ 職員の接遇は、どうでしたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	43	8	1	1	3	56
%	76.8%	14.3%	1.8%	1.8%	5.4%	

1-④-1 設備や施設は、清潔に保たれていますか【建物】

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	51	3	0	0	2	56
%	91.1%	5.4%	0.0%	0.0%	3.6%	

1-④-2 設備や施設は、清潔に保たれていますか【庭園】

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	50	3	0	0	3	56
%	89.3%	5.4%	0.0%	0.0%	5.4%	

1-④-3 設備や施設は、清潔に保たれていますか【トイレ】

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	41	1	0	1	13	56
%	73.2%	1.8%	0.0%	1.8%	23.2%	

1-⑤ 安全に見学できましたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	52	2	0	0	2	56
%	92.9%	3.6%	0.0%	0.0%	3.6%	

1-⑥ 喫茶や物販は利用しましたか

	はい	いいえ	無回答	計
回答数	11	43	2	56
%	19.6%	76.8%	3.6%	

2-1 あなたの性別・年齢について教えてください。【性別】

	男性	女性	無回答	計
回答数	22	32	2	56
%	39.3%	57.1%	3.6%	

2-2 あなたの性別・年齢について教えてください。【年齢】

	0~9才	10代	20代	30代	40代	50代	60~64才	65才以上	無回答	計
回答数	3	10	9	3	4	9	7	10	1	56
%	5.4%	17.9%	16.1%	5.4%	7.1%	16.1%	12.5%	17.9%	1.8%	

3-1 旧齋藤家別邸へのご来館は何回目ですか。

	はじめて	2回目	3回目以上	無回答	計
回答数	51	3	1	1	56
%	91.1%	5.4%	1.8%	1.8%	

	新潟市内	新潟市外	新潟県外	海外	無回答	計
回答数	18	7	29	1	1	56
%	32.1%	12.5%	51.8%	1.8%	1.8%	

5-1 来館された手段(新潟駅などから)は何ですか。

	徒歩	自転車	路線バス	観光循環バス	貸切・観光バス	自家用車	タクシー	その他	無回答	計
回答数	12	4	5	9	3	16	5	0	2	56
%	21.4%	7.1%	8.9%	16.1%	5.4%	28.6%	8.9%	0.0%	3.6%	

6-1 来館の目的についておしえてください。

	見学(観光)	イベント・セミナー	学習	その他	無回答	計
回答数	49	1	1	3	2	56
%	87.5%	1.8%	1.8%	5.4%	3.6%	

7-1 来館されたきっかけについておしえてください。(複数回答可)

	新聞	旅行雑誌・観光パンフレット	市報	ポスター	テレビ・ラジオ	地図・カーナビ	知人	ホームページ	まちあるき	その他	無回答	計
回答数	3	21	4	0	1	1	3	11	12	4	4	64
%	5.4%	37.5%	7.1%	0.0%	1.8%	1.8%	5.4%	19.6%	21.4%	7.1%	7.1%	

■満足の理由

すてきでした。ありがとう。

お抹茶おいしかったです。庭もきれいでした。また秋にきます。

新潟は古い町が残っていて良いですね。これまでも保存よろしくお願い致します。

大広間で行われた解説がとても良かったです。お庭の魅力を教えていただき、ゆっくりと見てまわることができました。

感動しました。庭園の一番高い所、石のタワーは地震でこわれたのでしょうか。石灯笼、ちょっとこわいですね。

おにわがきれいだった。

おにわがきれいだった。

ずっと来たかった所です。庭園のすばらしさ又、新潟地震にも耐え抜いたという細い柱にびっくり。

職人の技の素晴らしさに感動しました。令和元年5月4日

素晴らしい建物とお庭でした。

美しい庭園を見させていただきありがとうございました。

ありがとうございました。

庭園も建物もとてもすばらしかったです。

京都などの庭園に負けていない。すばらしいものが新潟にあると感じた。脚下照顧。

夜、お庭をながめられますか？イベントだけでなく常設として開場してほしいです。

ボランティアの方によくしていただきました。

見所をたくさん教えていただけて、より良い時間を過ごせました。ありがとうございました。

大変すばらしい

Good!

又、来たいです♡

新潟に来るまで知らない場所だったので、もっとPRできればいい。文化の保存につながる。

観覧券の割引(小澤家等との)全然知りませんでした。もっとアピールした方がいいと思います。

よかったです♡(^)また!

ガイドさんの説明が良く、より楽しむことができました。

とても美しく手入れされてとても感動しました。紅葉の時はまた来たいと思っています。

庭園がすばらしい!

宣伝活動を。

初めて来園させてもらいました。すばらしい建物とガイドさんの説明を受けました。
又来園したいと思います。

庭の手入れが大変だと思いました。素晴らしい財産を今後も守っていただきたいです。
観覧させて頂き有難うございました。

池の泡が気になりました。手入れが行き届いており見事です。

■不満の理由

タクシーの運転手さんが道を知らなかった。スマホのグーグルで調べた。
開けていけないところは、表示してください
いただいた甘酒がぬるくてもう少し熱めでほしかった。