

2019年4月アンケート集計

■回収枚数 28

■主屋来館者 2,467

質問に対して未回答の空欄があるため、回収枚数と質問の母数には差があります。
各回答の%は小数点以下を切り捨てしているため、足しても100にならない場合があります。

1-① 今回(本日)のご利用について 全体として満足できましたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	26	1	0	0	1	28
%	92.9%	3.6%	0.0%	0.0%	3.6%	

1-② ボランティアガイドの接遇はどうでしたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	利用していない	無回答	計
回答数	10	3	0	0	12	3	28
%	35.7%	10.7%	0.0%	0.0%	42.9%	10.7%	

1-③ 職員の接遇は、どうでしたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	19	7	0	0	2	28
%	67.9%	25.0%	0.0%	0.0%	7.1%	

1-④-1 設備や施設は、清潔に保たれていますか【建物】

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	25	1	0	0	2	28
%	89.3%	3.6%	0.0%	0.0%	7.1%	

1-④-2 設備や施設は、清潔に保たれていますか【庭園】

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	24	1	0	0	3	28
%	85.7%	3.6%	0.0%	0.0%	10.7%	

1-④-3 設備や施設は、清潔に保たれていますか【トイレ】

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	13	3	0	0	12	28
%	46.4%	10.7%	0.0%	0.0%	42.9%	

1-⑤ 安全に見学できましたか

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
回答数	27	0	0	0	1	28
%	96.4%	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%	

1-⑥ 喫茶や物販は利用しましたか

	はい	いいえ	無回答	計
回答数	4	23	1	28
%	14.3%	82.1%	3.6%	

2-1 あなたの性別・年齢について教えてください。【性別】

	男性	女性	無回答	計
回答数	11	15	2	28
%	39.3%	53.6%	7.1%	

2-2 あなたの性別・年齢について教えてください。【年齢】

	0~9才	10代	20代	30代	40代	50代	60~64才	65才以上	無回答	計
回答数	0	2	5	4	1	4	3	8	1	28
%	0.0%	7.1%	17.9%	14.3%	3.6%	14.3%	10.7%	28.6%	3.6%	

3-1 旧齋藤家別邸へのご来館は何回目ですか。

	はじめて	2回目	3回目以上	無回答	計
回答数	20	5	2	1	28
%	71.4%	17.9%	7.1%	3.6%	

	新潟市内	新潟市外	新潟県外	海外	無回答	計
回答数	7	1	19	0	1	28
%	25.0%	3.6%	67.9%	0.0%	3.6%	

5-1 来館された手段(新潟駅などから)は何ですか。

	徒歩	自転車	路線バス	観光循環バス	貸切・観光バス	自家用車	タクシー	その他	無回答	計
回答数	5	2	4	3	3	7	1	1	2	28
%	17.9%	7.1%	14.3%	10.7%	10.7%	25.0%	3.6%	3.6%	7.1%	

6-1 来館の目的についておしえてください。

	見学(観光)	イベント・セミナー	学習	その他	無回答	計
回答数	22	0	1	2	3	28
%	78.6%	0.0%	3.6%	7.1%	10.7%	

7-1 来館されたきっかけについておしえてください。(複数回答可)

	新聞	旅行雑誌・観光パンフレット	市報	ポスター	テレビ・ラジオ	地図・カーナビ	知人	ホームページ	まちあるき	その他	無回答	計
回答数	2	5	0	0	2	2	2	2	2	8	3	28
%	7.1%	17.9%	0.0%	0.0%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	7.1%	28.6%	10.7%	

■満足の理由

- ・抹茶がおいしかった
- ・もう少し時間があれば旧小澤家の方にも行きたかったです
- ・和の空間がサイコーでした。新潟の魅力を再発見しました。
- ・今年気候の変動などで庭の木々の手入れが大変と思いますが、是非維持させてください。
- ・we visited from england & loved the beautiful house + tranquil garden ! (^ ^)
- ・三千家茶会を開かれてはいかがでしょうか。裏千家(山本あい花先生ほか)
表千家(齋藤則子先生ほか)武者小路千家(川崎かおり先生ほか)
- ・不思議なお家ですね。
- ・ずっと保存、存続させてください。風が気持ち良かったです。
- お正月以来イザベラバード展、白山公園内のおお屋敷など観光しています。
- 新潟の歴史、ご先祖様の様子にふれた感じがしています。
- ・前から一度は見学したいと思っておりました。ありがとうございました。
- ・素敵な時間を過ごさせていただきました。ありがとうございました。
- ・庭がとても美しかったです。とても楽しめました。ありがとうございました。
- ・庭の母屋を背にして右側も見られると良い

■不満の理由

- ・入口の看板が邪魔でインスタ映え写真に使えません。入口左側に移動してほしい。
- ・庭の工事用具を工夫して雰囲気をごわさないでほしい。赤のパイロンが撮影の邪魔になった。