

2016年6月23日

新潟市旧齋藤家別邸 平成28年度第一四半期 報告書

指定管理者：旧齋藤家別邸運営グループ

概況

ようやく初春から初夏へと新緑がまぶしいこの季節、春のおとずれと共に開催された假屋崎展は昨年同様盛会のうちに終了しました。5月の連休の入館者については休日が連続しなかった事や、天候に左右されたこともあり昨年に比べて落ち込みました。また5月～6月に行われた和菓子教室、アートミックスジャパンや村山雨景展なども好評でしたが、芸妓の舞や花街茶屋の低迷が大きな要因のようです。

来館者数の推移

	平成28年度			前年度(平成27年度)	
	来館者数計	小澤家共通(※1)	北方共通(※2)	来館者数計	前年対比
4月	8,087	90	150	3,067	264%
5月	4,784	347	539	5,659	85%
6月(19日まで)	2,039	50	251	2,397	85%
今年度計	14,910	487	940	11,123	134%

(※1) 旧小澤家住宅共通券 (※2) 北方文化博物館新潟分館共通券

事業実施状況

◆ 企画展・催事等

假屋崎省吾の世界展	3月24日～4月9日	8,418名
アート・ミックス・ジャパン	5月3日～8日	1,044名
村山雨景展	5月31日～6月26日(6月19日までの観覧者)	1,432名

◆ セミナー

日本庭園・数寄屋風造のみかた	4月 4回 5月 4回 6月 3回	計64名
庭と季節と文学	4月24日	11名
和菓子作り教室	4月27日、5月11日、25日、6月8日	計31名
明治・大正に行形亭に來訪した著名人	5月28日	10名
染色基礎知識とミニ草木染体験	6月16日	9名

◆ ボランティア

新規参加者への説明会	4月16日	12名
全体研修会	4月21日、23日	計12名
英語ガイド講習会	4月9日、6月11日	計35名

管理業務の特記内容

- ・マツの樹勢回復措置を実施

アンケートからの来館者満足度集計（4月1日から6月20日まで）

（回収枚数 65枚）

	度合	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計
全体	回答数	50	4	2	0	56
	%	89	7	4	0	
職員接遇	回答数	52	2	0	0	54
	%	96	4	0	0	
清潔	回答数	51	3	0	0	54
	%	94	6	0	0	
安全対策	回答数	49	5	0	0	54
	%	91	9	0	0	
トイレ	回答数	38	4	0	0	42
	%	90	10	0	0	
庭園管理	回答数	52	1	0	0	53
	%	98	2	0	0	

苦情やご意見への対応

- ・突然地震があった時は、非常口がどこかわからない。案内図あればいいと思います。

アンケートからのご感想

- ・将来、住んでみたくなるような美しい場所なので春夏秋冬、すべて制覇できるようにまた来ます。
- ・英語の検索サイトで1位になっているとオーストラリア人から聞いてきました。良かったです。また来たいです。無料駐車場をウェブに明記してほしいです。有料にとめてしまった。
- ・ボランティアの方の説明も良く、受付の方も抹茶、お菓子も大変良かったです。（おかわりしたいくらいでした）
- ・ガイドさんの説明が丁寧でわかりやすく、知識を得て心が豊かになり満足。受付の方もとても親切。
- ・史跡めぐり、豪商の別邸に興味がありました。以前に来て静かな建物がとても気に入り、新潟に行く機会に寄らせていただきました。