

2016年12月22日

新潟市旧齋藤家別邸 平成28年度第三四半期 報告書

指定管理者：旧齋藤家別邸運営グループ

概況

この四半期は年間を通じて、最も観覧者が多くまたイベント等が集中する時期です。

10月につきましては、「新潟市民茶会」や「文化庁メディア芸術祭」等の市の事業が実施され、また「竹あかり花あかり」などの当館主催のイベントや「和菓子作り」等のセミナーを行いました。

11月は、中旬ごろ紅葉の見頃を迎え、ライトアップも含め1日1000人を超える日もありました。

12月になり、来館者はかなり落ち着いて参りましたが、庭園の冬囲いを行い、また居室もふすまや障子など建具を入れた冬のしつらえをご覧いただいております。

来館者数の推移

	平成28年度			前年度(平成27年度)	
	来館者数計	小澤家共通(※1)	北方共通(※2)	来館者数計	前年対比
10月	6,187	17	79	6,338	98%
11月	7,870	159	401	10,096	78%
12月(20日まで)	1,142	48	101	1,593	72%
今年度計	41,893	1323	2793	43,300	97%

(※1) 旧小澤家住宅共通券 (※2) 北方文化博物館新潟分館共通券

事業実施状況

◆ 市主催事業

第66回 新潟市民茶会	10月2日	667名
文化庁メディア芸術祭	10月10日～30日	2,530名
文化の日	11月3日	283名

◆ 企画展・催事等

新潟竹あかり花あかり	10月22日23日	600名
個人撮影・ロケーションDAY	11月21日	計9名
紅葉ライトアップ	11月12日13日、19日20日	約715名

◆ セミナー

日本庭園・数寄屋造のみかた	11月2回 12月2回	計10名
庭と季節と文学(冬)	12月4日	5名

和菓子作り教室	10月5日、10月19日	計14名
延段づくり講座	10月15日	2名
日本庭園・数寄屋造鑑賞必須知識	11月2回 12月2回	計15名
雪つり講習会	11月26日	7名
染色基礎知識とミニ草木染体験	11月6日	3名
門松（小）作り講座	12月17日	10名

◆ ボランティア

新潟の歴史講座	12月17日	18名
英語ガイド講習会	10月8日、11月12日、12月10日	計40名

管理業務の特記内容

- ・マツの樹勢回復措置を実施
- ・冬囲い

アンケートからの来館者満足度集計（10月1日から12月20日まで）

（回収枚数 76 枚）

	度合	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答 利用していない	計
全体	回答数	65	6	1	0	4	76
	%	85.5	7.9	1.3	0.0	5.3	100.0
ボランティア	回答数	36	3	1	0	36	76
	%	47.4	3.9	1.3	0.0	47.4	100.0
職員待遇	回答数	55	12	2	0	7	76
	%	72.4	15.8	2.6	0.0	9.2	100.0
清潔（建物）	回答数	68	4	0	0	4	76
	%	89.5	5.3	0.0	0.0	5.3	100.0
清潔（庭園）	回答数	65	3	0	0	8	76
	%	85.5	3.9	0.0	0.0	10.5	100.0
清潔（トイレ）	回答数	45	6	0	2	23	76
	%	59.2	7.9	0.0	2.6	30.3	100.0
安全	回答数	67	3	0	0	6	76
	%	88.2	3.9	0.0	0.0	7.9	100.0

苦情やご意見への対応

- ・係員がさわいでいてうるさかった。せつかくの雰囲気がいなし。そもそもあんな人数いない。（活用検討委員会の開催日）
- ・イベントのため2階へ行けず時間がなため残念。
（2時過ぎに着いたが3時までダメとのこと）入館料支払う前に連絡してほしい。
- ・ボランティアガイドからのお声掛けがなかった。ガイドがいることが分からなかった。
- ・「庭屋一如」の説明看板が写真を撮るのに邪魔です。他の位置へ移動願います。
- ・駐車場がなくて大変困った。なんとか用意できないものでしょうか？
- ・樹木の名前をつけてほしい。
- ・寒かったのが室内を暖かくしてほしい。
- ・忙しいのか経路のきちんとしたアドバイスが無かった。

アンケートからのご感想

- ・大満足です。ゆっくり、のんびり、抹茶もお菓子もおいしく申し分ありません。来て良かったです。
- ・雨で散歩できなくて残念だった。でも来て良かった。
- ・歴史紹介を含めた文化財保護はとても重要なことです。
- ・庭園をバックに写真を撮っていただき良い思い出になりました。
- ・本日は無料でしたが、入場料はもう少し高くても十分見応えがあると思いました。
- ・秋が見られてよかった。スタッフの方もやさしかった。
- ・スタッフの人の説明が良かった。秋を満喫できました。
- ・木の名前がいろいろ覚えられて良かったです。紅葉キレイでした。
- ・手入れが大変行き届いていて、とても感じよく見せていただきました。
- ・職員、スタッフの方々の努力に敬意を表します。