

2016年9月29日

新潟市旧齋藤家別邸 平成28年度第二四半期 報告書

指定管理者：旧齋藤家別邸運営グループ

概況

この季節7月につきましては梅雨が続いたことや、7月～8月は連日暑い日が続いた為に来館者が前年と比較して落ち込みました。

企画展については新潟の歴史と文化等を昔の地図で詳細にわかりやすく展示し好評でした。またセミナーについても「徳川名宝展茶道具こぼれ話」については市美術館で「徳川名宝展」が開催中のこともあり人気がありました。

来館者数の推移

| | 平成28年度 | | | 前年度(平成27年度) | |
|-----------|--------|-----------|----------|-------------|------|
| | 来館者数計 | 小澤家共通(※1) | 北方共通(※2) | 来館者数計 | 前年対比 |
| 7月 | 3,557 | 109 | 357 | 4,012 | 89% |
| 8月 | 3,461 | 155 | 400 | 3,728 | 93% |
| 9月(20日まで) | 2,257 | 199 | 264 | 2,778 | 81% |
| 今年度計 | 24,185 | 950 | 1961 | 21,641 | 112% |

(※1) 旧小澤家住宅共通券 (※2) 北方文化博物館新潟分館共通券

事業実施状況

◆ 企画展・催事等

| | | |
|----------------|-------------|--------|
| 七夕と亀田縞の世界展 | 7月1日～18日 | 1,642名 |
| 新潟湊の繁栄と芸術展 | 7月22日～8月19日 | 2,368名 |
| 個人撮影・ロケーションDAY | 8月1日、9月12日 | 計16名 |

◆ セミナー

| | | |
|---------------|----------------|------|
| 日本庭園・数寄屋造のみかた | 7月4回 8月3回 9月3回 | 計28名 |
| 庭と季節と文学 | 9月25日 | 3名 |
| 和菓子作り教室 | 9月21日 | 7名 |
| 苔玉づくり講座 | 8月20日 21日 | 計16名 |
| 徳川名宝展茶道具こぼれ話 | 8月28日 | 30名 |
| 多肉植物寄せ植え講座 | 9月3日 | 5名 |

◆ ボランティア

| | | |
|------------------|------------|------|
| サマーチャレンジボランティア受入 | 8月5日 | 4名 |
| 謝恩松鼓庵茶会 | 9月15日 | 23名 |
| 館内一斉清掃 | 9月26日 | 16名 |
| 英語ガイド講習会 | 7月9日、9月10日 | 計30名 |

管理業務の特記内容

- ・マツの樹勢回復措置を実施
- ・薬剤散布
- ・蚊の抑制対策

アンケートからの来館者満足度集計（7月1日から9月20日まで）

（回収枚数 43枚）

| | 度合 | とても満足 | やや満足 | やや不満 | 不満 | 計 |
|------|-----|-------|------|------|----|----|
| 全体 | 回答数 | 35 | 5 | 0 | 0 | 40 |
| | % | 81 | 11 | 0 | 0 | |
| 職員接遇 | 回答数 | 33 | 6 | 1 | 0 | 40 |
| | % | 76 | 13 | 2 | 0 | |
| 清潔 | 回答数 | 36 | 3 | 0 | 0 | 39 |
| | % | 83 | 6 | 0 | 0 | |
| 安全対策 | 回答数 | 31 | 8 | 1 | 0 | 40 |
| | % | 72 | 18 | 2 | 0 | |
| トイレ | 回答数 | 38 | 4 | 0 | 0 | 42 |
| | % | 60 | 13 | 0 | 0 | |
| 庭園管理 | 回答数 | 31 | 7 | 1 | 0 | 39 |
| | % | 72 | 16 | 2 | 0 | |

苦情やご意見への対応

- ・池の水が濁っており、水中の金魚がよく見えなかったから。
- ・池に大きな鯉がもう少しいいのでは。

アンケートからのご感想

- ・スタッフの対応、みな感じが良かった。良い時を過ごしました。長い間美しく保たれ現在に至ったことに感謝です。
- ・館内に段差があり、所によっては暗い。ガイドさんが危険なところはアナウンスして下さっていたので気をつけられました。
- ・日報でかねがね知ってはいたが、どこにあるのかどう行けばよいのか分からず、今日までのびのびになっていた。
- ・何から何まで非の打ちどころなし。動けるうちに何回でも来ようと思っている。
- ・ガイドの方に丁寧に説明していただき分かりやすく、一人で見ると数十倍勉強になりました。素晴らしい文化財を保存されていて新潟の良さを知ることができました。
- ・見た感じ清潔に保たれていたから。
- ・すばらしかったです。大広間からの景観に圧倒されました。すみずみまで手入れが行き届いており感激しました。虫よけ、虫刺され薬など細やかな配慮に脱帽です。大広間でお茶ができるのもうれしいポイントでした。また来ます。
- ・管理がよかった。お菓子もおいしかった。ジュースもおいしかった。