

(管理運営についてご意見を伺う会)

2016年3月24日

新潟市旧齋藤家別邸 管理運営
平成27年度第四四半期 報告書

指定管理者：旧齋藤家別邸運営グループ

来館者数の推移

	平成27年度			前年度(平成26年度)	
	来館者数計	うち、旧小澤家 住宅共通券	うち、(※) 北方共通券	来館者数計	前年対比
1月	1,084	88	0	1,145	94%
2月	1,523	135	0	1,758	86%
3月(22日まで)	2,323	205	444	2,320	100%
年間累計	48,744	3083	3,606	42,304	115%

(※) 北方＝北方文化博物館新潟分館

概況

寒い日が続き、来館者数は昨年にくらべて低調でした。1月下旬にまとまった降雪が一度ありましたが、樹木の降雪対策を進めており庭園、建物とも大きな被害はありませんでした。

中央区みなとまち文化推進事業「和菓子の新潟」は大きな反響があり、地域の和菓子文化を知っていただくいい機会になりました。一方、同期間に開催した「北前船の贈り物 湊にいがた雛人形展」は例年より観覧者が落ち込みました。広報が市内に限られており、市外や県外の方へどのようにアピールできるかが課題です。

管理業務の特記内容

■ マツザイセンチュウ薬剤の残留調査

数年毎に実施する樹幹注入薬剤について、効用の残量を調査しました。数値は良好でした。

■ Niigata City Free Wi-Fi の整備

2～3月にかけて工事が行われ、4月1日より運用が開始されます。

■ ヤマモミジのかさ上げ作業

2015年（26年度）の2～3月にかけての工事で植栽されたヤマモミジについて、樹幹周囲土壌の沈降が著しく雨水によって更にそれが進んでいるため、所管課と相談の上で、かさ上げしての植え直し作業を行いました。

事業実施状況

企画展・催事等

新春 江戸・明治のすごろく展	1月9日～1月31日	495名
古町芸妓写真展	2月4日～19日	352名
和菓子の新潟	2月23日～3月21日	1,935名
北前船の贈り物 湊にいがた雛人形展	2月23日～3月21日	1,935名

セミナー

日本庭園・数寄屋風住宅のみかた復習会 (燕喜館学習会)	1月14日 2月13日	計46名
庭と季節と文学	1月31日	19名
和菓子作りと抹茶体験教室	2月27日、28日	計25名

印刷物各種

友の会通信 第4号	3月15日
-----------	-------

ボランティア関係

■ 英語ガイド講習の定期開催

英会話サークル 英会話 BOX さんにご協力いただき、毎月一回の定期講習を始めました。現在30名ほどが参加しています。

■ 次年度継続意思確認と新規募集の準備

現在活動中のボランティアの皆様へ、次年度も活動可能かの意思確認のお手

紙をお送りしました。合わせて新年度の新規募集も計画し、4月に説明会を実施します。

アンケートからの来館者満足度集計（1月1日から3月22日まで）

回収枚数 7枚

	度合	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計
全体	回答数	5	0	0	0	5
	%	100	0	0	0	
職員待遇	回答数	4	1	0	0	5
	%	80	20	0	0	
清潔	回答数	4	1	0	0	5
	%	80	20	0	0	
安全対策	回答数	4	1	0	0	5
	%	80	20	0	0	
トイレ	回答数	5	0	0	0	5
	%	100	0	0	0	
庭園管理	回答数	5	0	0	0	5
	%	100	0	0	0	

苦情やご意見への対応

- 「ガラス戸が閉まっているのなら来館しなかった」というご意見
→2月2日の夕方のお客様。冬季間は季節柄閉めている旨を説明いたしました。

アンケートからのご感想

- ・ 皆さんとても親切でした。
- ・ 庭が一体になっているというのがよく感じられました。