

(管理運営についてご意見を伺う会)

2015年9月24日

新潟市旧齋藤家別邸 管理運営  
平成27年度第二四半期 報告書

指定管理者：旧齋藤家別邸運営グループ

来館者数の推移

	平成27年度			前年度(平成26年度)	
	来館者数計	うち、旧小澤家 住宅共通券	うち、(※) 北方共通券	来館者数計	前年対比
7月	4,012	157	432	2,371	169%
8月	3,728	244	478	3,889	96%
9月(20日まで)	2,778	162	273	2,202	126%

(※) 北方＝北方文化博物館新潟分館

概況

7月は連休に合わせて貸室による「津軽こぎんざし展」が開催され多くの方にご観覧いただきました。一方8月は猛暑日の連続で外出される方が少なかつたせいか前年を下回る結果となりました。9月はシルバーウィークと新潟総踊りなど大型イベントが重なり、その波動で当館の観覧者も増加しております。庭園管理は、季節に合わせた維持管理を長期的視点で実施しました。

管理業務の特記内容

■ 全市一斉地震対応訓練

6月16日に実施された全市一斉地震対応訓練に参加し、館内放送や誘導の訓練を行いました。

■ 懸案木への対応

樹勢が弱く、黄変が見られたマツへ5月に実施した樹勢回復措置の経過は良好です。今後も経過を観察し、良好な場合は次年度他のマツへの実施も検討します。

■ 統一感のある剪定の実施

剪定方法がまちまちだったマツの剪定にあたって、庭園全体の景観と環境を考慮した統一感のある剪定を実施しました。今後数年間かけて整えていきます。

■ 高木への薬剤散布の実施

マツザイセンチュウ対策の薬剤散布について、足場を組み高性能の動力噴霧器を使用することにより高所で難しかった場所への散布も実施しました。

■ 蚊の抑制対策

水たまりの管理と薬剤散布回数を増やすことで蚊についての苦情が減りました。

■ 島のマツ倒伏への応急措置

9月11日に自然倒伏した池島の斜幹のマツについて、支柱設置による応急措置を行いました。

■ 車両接触によるマツ損傷への応急措置

9月19日にトラックが接触し欠損したマツについて、薬剤塗布と杉皮による養生措置を行いました。

■ 松鼓庵にて呈茶営業

9月23日の午後に実施しました。利用者は18名でした。

## 事業実施状況

---

### 企画展・催事等

新緑・七夕イベント	7月4日、5日
ステイールパンの調べ（貸室）	7月11日
津軽こぎんざし展（貸室）	7月18日～20日
個人撮影・ロケーションDAY	8月3日
志賀弘美×銀の針 日本刺繍展（貸室）	9月19日～23日
夜間延長開館 虫聞きの会	9月19日

### セミナー

日本庭園・数寄屋風住宅のみかた	7月3日、8日、12日、29日 8月5日、22日、23日 9月3日、5日、9日
-----------------	---

土曜夕暮れトーク 齋藤家と新潟 1	7月 25 日
土曜夕暮れトーク 齋藤家と新潟 2	8月 22 日
ロシア語で新潟を案内する	8月 30 日、9月 6 日

まちあるき

西大畑界限パワースポット巡り（親子向け）	9月 19 日
----------------------	---------

印刷物各種

友の会通信 第 2 号	8月 15 日
-------------	---------

### ボランティア関係

#### ■ ボランティア受入れ研修への参加

6月 30日に中央区社会福祉協議会で実施されたボランティア受入れ研修へ職員一名が参加しました。

#### ■ サマーチャレンジボランティアの受入れ

夏休み期間中、10代から20代の学生さんたちが庭園清掃作業のボランティアを行いました。

#### ■ 庭めぐり（他施設見学）

8月 20日、21日に石川県加賀市と金沢市の庭園（北前船の里資料館、兼六園、成巽閣、玉泉園など）を訪問しました。

9月 14日に福島県白河市の南湖公園と翠楽苑を訪問しました。

### アンケートからの来館者満足度集計（7月1日から9月20日まで）

回収枚数 74 枚

	度合	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計
全体	回答数	58	3	0	1	62
	%	94	5	0	2	
職員接遇	回答数	54	7	0	0	61
	%	89	11	0	0	
清潔	回答数	56	4	0	0	60
	%	93	7	0	0	

安全対策	回答数	49	8	0	0	57
	%	86	14	0	0	
トイレ	回答数	39	1	2	0	42
	%	93	2	5	0	
庭園管理	回答数	58	3	0	0	61
	%	95	5	0	0	

### 苦情やご意見への対応

---

- 北方文化博物館新潟分館との共通券を購入されたお客様をタクシードライバーが江南区沢海の本館まで連れて行ってしまった件  
→タクシー会社へ連絡し、今後役に立てていただけるようお願いしました。
- 展示会場の関係者のおしゃべりが不快というご意見  
→貸室による展示でしたので、主催者へお話ししご理解いただきました。
- 休館日に見学したいというご要望  
→休館日は作業や労務管理の都合上必要なものである旨を説明しました。
- ガイドの説明がうるさいというご意見  
→場の雰囲気になじんだガイドを心掛けるようにいたします。
- 貼り紙や案内がもう少し建物や庭になじむものだとよいというご意見。  
→景観には配慮しておりますが、多くの来館者があり明確な視認性も必要と考えています。今後一層の考慮をいたします。

### アンケートからのご感想

---

- ・ ボランティアの案内がありとても良かった。
- ・ 2階からの眺めが良かった。
- ・ パンフレットを見て予定変更し立ち寄ったが、来て良かった。
- ・ また紅葉の季節に訪れたい。
- ・ 静かで良かった。
- ・ ハサミで草取りをしているのは苔を大事にするためで良い。
- ・ 係の方が大変丁寧でびっくりしました。みなさん親切でした。