

(管理運営についてご意見を伺う会)

2015年6月25日

新潟市旧齋藤家別邸 管理運営
平成27年度第一四半期 報告書

指定管理者：旧齋藤家別邸運営グループ

来館者数の推移

	平成27年度			前年度(平成26年度)	
	来館者数計	うち、旧小澤家 住宅共通券	うち、(※) 北方共通券	来館者数計	前年対比
4月	3,067	229	---	2,582	119%
5月	5,659	610	90	4,829	117%
6月(20日まで)	2,641	81	323	2,177	121%

(※) 北方＝北方文化博物館新潟分館

概況

天候にも恵まれ、来館者数は前年を上回るペースで推移しております。当期は大きなイベントの実施はなく、通常の一般見学の方に多くご来館をいただきました。5月下旬から販売を開始した北方文化博物館新潟分館との共通券は好評です。庭園管理は、季節に合わせた維持管理を長期的視点で実施しました。

管理業務の特記内容

- ホームページのリニューアル、友の会募集開始
4月1日に内容をリニューアルし、貸室や行事などのきめ細かな案内と紹介を開始しました。今までのファンクラブは友の会にあらため、年会費を値下げしました。
- マツサイセンチュウの調査
4月から5月にかけて、松喰い虫の調査を行いました。結果は良好でした。
- 館内サイン充実とアンケート台の移設
お客様の観覧利便性向上のため、景観に配慮しつつ説明サインを増設しました。また、アンケート台の設置場所を順路の最後になるよう移設しました。

■ 来館者による樹木損傷とその養生

小さなお子様が興味本位に倒してしまった樹木に、養生措置を行いました。
また、小さなお子様をはじめとする来館者への安全上の目配りを今以上に心掛けるよう、職員の注意喚起を行いました。

■ マツの樹勢回復措置

樹勢が弱っているマツに対して、樹木医による回復措置を行いました。

■ 田舎屋の杉皮屋根の落下と簡易措置

強風と雨の影響で、5月13日、6月12日と続けて杉皮屋根が損傷落下しました。簡易措置として木ネジによる固定を行いました。

■ 北方文化博物館新潟分館との共通券発売開始

5月20日より共通入館券の販売を開始しました。当館では、旧小澤家住宅との共通券に続き2例目になります。お客様への案内方法のOJTを繰り返し行いました。

事業実施状況

企画展・催事等

国指定名勝記念事業	4月1日～4月30日
個人撮影・ロケーションDAY	4月6日
アトリエハーロム「森のリース」展（貸室）	4月16日～4月21日
ラ・フォル・ジュルネ新潟 熱狂の日音楽祭	5月9日
松郷屋焼展	6月9日～6月21日

セミナー

ガーデンシリーズ 森の小箱作り	4月17日、19日
日本庭園・数寄屋風住宅のみかた	4月23日、25日 5月12日、20日、23日、24日 6月4日、5日
土曜夕暮れトーク 古地図とDIG	5月16日

まちあるき

古地図とDIG	5月30日
西大畑・旭町フォトウォーク	6月20日

印刷物各種

西大畑旭町古くてアートな町歩きマップ	4月4日配布開始
友の会通信 第1号	5月15日
初夏の庭園合同パンフ	6月22日

ボランティア関係

■ 新規参加者への説明会

4月25日、30日、5月2日の各日、今年度から当館でのボランティア活動を希望する方へ活動内容の説明を行いました。

■ 全体研修会

5月7日、9日の両日、ガイドボランティアの皆さんへ改訂版の資料を配布し説明を行いました。

■ 庭めぐり（他施設見学）

5月25日に関川村の渡邊邸と村上市の春の庭百景巡りを訪問しました。

アンケートからの来館者満足度集計（6月20日まで）

回収枚数 92枚

	度合	とても満足	やや満足	やや不満	不満	計
全体	回答数	66	9	1	1	77
	%	85	11	1	1	
職員接遇	回答数	69	3	2	1	75
	%	92	4	2	1	
清潔	回答数	69	6	0	0	75
	%	92	8	0	0	
安全対策	回答数	65	10	4	0	79
	%	82	12	5	0	
トイレ	回答数	51	5	1	0	57
	%	89	8	1	0	
庭園管理	回答数	65	8	0	0	73
	%	89	10	0	0	

苦情やご意見への対応

- セミナーの定員が少なく、希望の日に予約できないというご意見
→講師と相談し、実施回数を増やす対応をいたしました。
- 貸室によって2階を見学することができず残念だったというご意見
→貸室についてご理解いただけるようなご案内を心掛けます。ご意見をいただきましたお客様へは、その後の対応と経過についてあらためてご案内を差し上げました。
- 案内や表示が不親切でわかりにくく、それにより立入禁止エリアへ入ったことを注意されたのが不愉快というご意見
→わかりやすいご案内を心掛け、景観を損ねない程度の表示を設置しました。
- 池の底がきたなく、池が沼に感じてしまいもったいないというご意見
→落葉などの浮遊物の除去は毎日行っていますが、降雨による土砂流入があるため、雨天後数日は濁りが発生する場合があります。こまめな清掃を心掛けます。
- 路上駐車により、自宅の出入りに支障があるというご意見
→ドライバーへ駐車場マップをお渡しし、ご協力をお願いしています。
- 貸切バスの停車と乗降により、自宅の出入りに支障があるというご意見
→該当場所にバスドライバー向けの案内看板を設置しました。
- 和菓子が楽しめるイベントがあればいいというご意見
→七夕にて、お抹茶の和菓子を複数からお選びいただける試みをいたします。
- 職員からの説明が全くなく、入場料300円が高すぎるというご意見
→ご満足いただけますよう、より一層のご案内充実を心掛けます。

アンケートからのご感想

- ・ 丁寧なご説明、お人柄で心から楽しめ、内容も知れて満足しました。ありがとうございました。新潟を知れました。
- ・ 春の開き始めのモミジの葉の美しさを楽しめました。
- ・ 庭や家を参考にしたかった。良かったですヨ。スタッフの皆さんありがとうございます。
- ・ とにかくとてもキレイである。スタッフの方々が親切。
- ・ 地元こんな素敵な所があるとは嬉しいです。
- ・ すばらしい。もっと料金上げていいです。

- 今迄の中で一番お庭がきれいだった。掃き清めたほうきの跡がきれいに残り、よく手入れされている感じでした。
- 何回も来ているが最近庭がきれい！前よりもすみずみまで手が入っている感じがする。職員の方はいつも大変感じが良い！
- 本当にすばらしかったです。時間がないからとあきらめずに来てよかった。
- ボランティアの方の愛情あふれるガイドに感動しました。300円は安過ぎると思います。