

旧齋藤家別邸 管理運営についてご意見を伺う会 記録

2015年6月25日 13時30分～14時

旧齋藤家別邸 1階大広間

出席者

ご利用者： 1名
庭園アドバイザー： 宇田川宏
オブザーバー： 新潟市中央区地域課 新潟市歴史文化課
指定管理者： 館長 西澤正恒 副館長 横木剛 庭園管理者 中川良文
(株)新潟ビルサービス 鈴木恵子 グリーン産業(株) 長谷川均

1. 開会挨拶（西澤）

2. 当会の進行予定と注意事項の説明（横木）

まず、指定管理者より配布資料に沿った四半期の報告を行います。その後、ご出席の皆様からご意見を承ります。

なお、この会は、ご利用いただいている皆様が日々感じていらっしゃるご意見やご要望を承る会です。この場での討議や議決は行いません。いただきました内容は今後の管理運営に生かし、その内容は適宜今後のこの会にて報告をします。

3. 平成27年度第一四半期のご報告（西澤）

配布した資料（別掲）の読み上げ

4. 皆様からのご意見

- ・ こちらのスタッフの対応が非常に良い。にこやかで丁寧な対応はほかの施設では見られない。今後も継続してほしい。
- ・ 茶室の利用の仕方。お客様がどういうふうにご利用できるのか、わかりやすい説明があるといいのではないか。定期的に催し物をするとか。正式なお茶会ではなく一般の方も楽しめる催し物を企画してはどうか。