

旧齋藤家別邸 管理運営についてご意見を伺う会

2016年3月24日 13時30分～

旧齋藤家別邸事務室

出席者

ご利用者：1名

庭園アドバイザー：宇田川宏

運営アドバイザー：大倉宏

オブザーバー：新潟市中央区地域課 新潟市歴史文化課

指定管理者：館長 西澤正恒 副館長 横木剛 庭園管理者 中川良文
グリーン産業(株) 長谷川均

1. 開会あいさつ（西澤）

2. 当会の進行予定と注意事項の説明（横木）

まず、指定管理者より配布資料に添った四半期の報告を行います。その後、ご出席の皆様からご意見を承ります。

なお、この会は、ご利用いただいている皆様が日々感じていらっしゃるご意見やご要望を承る会です。この場での討議や決議は行いません。いただきました内容は今後の管理運営に生かし、その内容は適宜今後のこの会にて報告をします。

3. 平成27年度第四四半期のご報告（西澤）

配布した資料（別掲）の読み上げ

4. 皆様からのご意見

- ・ この会は利用者の意見を聞く会だが参加者が少ない。
 - 通常は大広間にて公開でやっており来館者にも様子は見てもらっている。その場で意見を出してもらったこともあった。今日は企画展の都合により事務室内で行うことになった。
 - 今後もなるべく多くの方に参加していただけるよう広報する。
- ・ 県立植物園の評価委員をやっているが、会議前に園内を一周している。そうすると雰囲気もわかり意見も出やすい。今日のように混雑している場合は無理だろうが、こちらも普通のときはできるのではないか。
 - 開催前に一周するのは良いと思う。今後検討する。
- ・ アンケートの回答数が少ない。
 - 回収率は繁忙期と同程度だが1～3月は来館者数が少ないので通数も少なくなっている。

- 来館者数をこのまま維持できるか。油断せずに新たなイベントを考えるなど努力してほしい。外国人来館者はどれくらいか？
 - 外国人来館者の統計はとっていないが感覚として全体の2パーセント程度。
 - 中国や韓国の方は団体旅行も多い。個人旅行の方は日本に慣れている方、ある程度日本を知っている人が新潟に来ている様子。
- Wi-Fiについて。
 - 昨年秋「#にいがたさいとうけ」で画像投稿してくださったお客様にエコバックをプレゼントした。お客様は楽しんでくださった。フリーWi-Fiが整備されたことでこういったイベントや集客にも弾みがつく。
 - 村上ではデジタルスタンプラリーをはじめた。異人池の会でもデジタルスタンプラリーを検討できるのではないか。
- 和菓子展について。
 - 好評だった。中央区の伝統文化PR事業を界限の文化施設が連携して実施している。
 - 砂丘館で開催した和菓子作り講習はすぐに予約が埋まり期待感を感じた。
- 假屋崎展について。
 - 当館の事業ではなく、主催者が別にある。当館は施設を貸している立場になる。
 - 主催者は条例に定められた施設使用料を支払っている。